

KARTA PRZEDMIOTU

Nazwa w języku polskim: **ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ**
 Nazwa w języku angielskim: **QUALITY MANAGEMENT**
 Karta przedmiotu ważna od roku akademickiego: **2023/2024**
 Kierunek studiów: **Zarządzanie**
 Stopień studiów i forma: **Studia II stopnia**
 Forma studiów: **Niestacjonarne**
 Profil: **Praktyczny**
 Specjalność: **Zarządzanie w przemyśle i administracji**
 Język wykładowy: **Polski**
 Jednostka prowadząca: **Wydział Zamiejscowy w Lubinie**
 Prowadzący: **dr inż. Robert Kaszuba**

OBCIĄŻENIE STUDENTA

	Wykład	Ćwiczenia	Lab.	Projekt	Seminar.
Liczba godzin zajęć dydaktycznych organizowanych przez Uczelnię	14	10			
Liczba godzin całkowitego nakładu pracy studenta	75	25			
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę	Zaliczenie na ocenę			
Liczba punktów ECTS	3	1			

WYMAGANIA WSTĘPNE W ZAKRESIE WIEDZY, UMIEJĘTNOŚCI I INNYCH KOMPETENCJI

Podstawy zarządzania: PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03 oraz PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03

CELE PRZEDMIOTU

C1	Nabycie wiedzy z zakresu zarządzania jakością.
C2	Nabycie umiejętności doboru i praktycznego wykorzystania zasad i norm systemu zarządzania jakością

PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA – PEK

Z zakresu wiedzy:

PEK_W01	Ma ugruntowaną wiedzę z zakresu zarządzania jakością.
PEK_W02	Zna podstawowe zasady i normy oraz uwarunkowania zarządzania jakością.

PEK_W03	Ma podstawową wiedzę z normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania.
Z zakresu umiejętności:	
PEK_U01	Posiada umiejętność doboru zasad, metod i narzędzi do rozwiązywania problemów jakości.
PEK_U02	Ma umiejętność posługiwania się normami i standardami z zakresu zarządzania jakością.
PEK_U03	Ma umiejętność oceny jakości w odniesieniu do produktów oraz procesów i potrafi projektować i prowadzić działania projakościowe.
Z zakresu kompetencji społecznych:	
PEK_K01	Rozumie potrzebę adaptacji oraz działania w nowych warunkach i sytuacjach.

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – Wykład		Liczba godz.
W1	Definicje jakości. Ewolucja podejścia do problematyki zarządzania jakością.	2
W2	Koncepcja TQM (Total Quality Management). Model doskonałości organizacji. Ekonomiczne uwarunkowania jakości.	2
W3	Problematyka normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania (wymiary odnoszące się do ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracy i przepływu informacji). Znaczenie jakości w cyklu życia produktu.	2
W4	Wykorzystanie zasad, metod i narzędzi do rozwiązywania problemów jakości. Budowanie kultury działań projakościowych.	2
W5	Systemy zarządzania jakością według normy ISO (rodzina standardów). Normy systemu zarządzania jakością. Dokumentacja systemu zarządzania jakością.	2
W6	Przykłady modeli doskonalenia jakości. Instytucjonalne uwarunkowania jakości. Wybrane branżowe systemy i standardy zarządzania jakością.	2
W7	Kolokwium	2
Razem		14

TREŚCI PROGRAMOWE		
Forma zajęć – Ćwiczenia		Liczba godz.
C1	Miary jakości produktu i procesu, kalkulacja wartości wskaźników oceny jakości.	2
C2	Zastosowanie cyklu PDCA w doskonaleniu poziomu jakości.	2
C3	Wybrane metody i narzędzia wykorzystywane w działaniach projakościowych.	2
C4	Wykorzystanie zasad, metod i narzędzi do rozwiązywania problemów jakości. Budowanie kultury działań projakościowych.	2
C5	Kolokwium	2
Razem		10

STOSOWANE NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE	
1	Wykład – z wykorzystaniem case'ów oraz technik multimedialnych

2	Ćwiczenia – praca w grupach, prace pisemne case study, dyskusja wyników
3	Konsultacje (w tym z wykorzystaniem technik teleinformatycznych)
4	Praca własna – przygotowanie do ćwiczeń
5	Praca własna – przygotowanie do wykładów oraz do zaliczenia

**METODY I FORMY OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA**

Formy oceny (F lub P)*	Numer efektu kształcenia (przedmiotowego)	Metody oceny osiągnięcia efektu kształcenia
F	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03	Sprawdziany pisemne lub ustne
F	PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03	Opracowania pisemne
P (z uwzględnieniem F)	PEK_W01, PEK_W02, PEK_W03, PEK_U01, PEK_U02, PEK_U03, PEK_K01	Zaliczenie pisemno-ustne

*F – ocena formująca (w trakcie semestru), P – ocena podsumowująca (na koniec semestru)

**KRYTERIA OCENY
OSIĄGNIĘCIA PRZEDMIOTOWYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA**

Nr PEK	ocena dostateczna	ocena dobra	ocena bardzo dobra
PEK_W01	Student potrafi podać podstawowe definicje i wyjaśnia podstawowe pojęcia z zakresu zarządzania jakością.	Student dodatkowo potrafi podać definicje i wyjaśnia pojęcia z zakresu zarządzania jakością oraz poprawnie identyfikuje zagadnienia z tym związane.	Student dodatkowo potrafi odnieść się do rzeczywistych problemów z zakresu zarządzania jakością.
PEK_W02	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować podstawowe zasady i normy oraz uwarunkowania zarządzania jakością.	Student dodatkowo potrafi nazwać i scharakteryzować podstawowe zasady i normy oraz uwarunkowania zarządzania jakością.	Student dodatkowo potrafi szczegółowo nazwać i scharakteryzować zasady i normy oraz aktualne uwarunkowania zarządzania jakością.
PEK_W03	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować podstawowe zagadnienia z normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania.	Student dodatkowo potrafi przeprowadzić analizę zagadnień dotyczących normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania.	Student potrafi nazwać i scharakteryzować zagadnienia z normalizacji, certyfikacji i integracji systemów zarządzania oraz wskazać metody i narzędzia mające zastosowanie w praktyce.
PEK_U01	Student potrafi wymienić i scharakteryzować podstawowe zasady i dobrać metody oraz narzędzia do rozwiązywania problemów jakości.	Student dodatkowo potrafi zidentyfikować problemy, wskazać zasady i dobrać metody oraz narzędzia do ich rozwiązywania.	Student potrafi zidentyfikować problemy, wskazać zasady i dobrać metody oraz narzędzia do ich rozwiązywania, poddać problemy analizie i sformułować wnioski i zalecenia.
PEK_U02	Student posiada umiejętność posługiwania się podstawowymi normami i standardami z zakresu zarządzania jakością.	Student dodatkowo posiada umiejętność posługiwania się normami i standardami z zakresu zarządzania jakością w odniesieniu do różnych branż.	Student posiada umiejętność posługiwania się normami i standardami z zakresu zarządzania jakością, dostrzega różnice dla różnych branż.
PEK_U03	Student potrafi nazwać i krótko scharakteryzować wskaźniki służące do oceny jakości produktów.	Student dodatkowo potrafi nazwać i scharakteryzować wskaźniki służące do oceny jakości procesów oraz podać przykłady ich zastosowania w praktyce.	Student dodatkowo potrafi przygotować harmonogram efektywnego wdrożenia działań doskonalących jakość produktu lub procesu oparty na strukturze planu działań PDCA.

PEK_K01	Student rozumie potrzebę adaptacji oraz działania w nowych warunkach i sytuacjach.	Student dodatkowo potrafi ocenić zmiany, podjąć próbę adaptacji oraz działać w nowych warunkach i sytuacjach.	Student dodatkowo potrafi ocenić zmiany, chętnie dostosowuje się do zmian, w zmianach poszukuje szans rozwoju.
---------	------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

LITERATURA PODSTAWOWA I UZUPEŁNIAJĄCA

LITERATURA PODSTAWOWA

1. Blikle A., *Doktryna jakości Rzecz o skutecznym zarządzaniu*, Onepress Helion, Gliwice 2014.
2. Daszkowska M.: Usługi, produkcja rynek marketing, PWN, Warszawa 1998
3. Gołaś H., Mazur A., *Zarządzanie jakością*, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, 2011
4. Hamrol A., Mantura W.: *Zarządzanie jakością, Teoria i praktyka*, PWN, Warszawa-Poznań 1998
5. Kielan K., Pokora K.: *Przygotowanie do działalności usługowej. Podstawy usług. Ekonomika Usług*. Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne, Warszawa 2003.
6. Kolman R., *Różne odmiany jakości i ich praktyczne wykorzystanie*, Placet, Warszawa 2012
7. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G.: *Zarządzanie produkcją i usługami*. PWN, Warszawa 2001.
8. Martyniak Z., *Metody organizacji i zarządzania*, Kraków 1999
9. Steinmann H., Schreyögg G., *Zarządzanie. Podstawy kierowania przedsiębiorstwem*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Wrocławskiej, Wrocław 2001

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Waters D.: *Zarządzanie operacyjne*. PWN, Warszawa 2001
2. Gołębiowski M., Janasz W., Prozorowicz M.: *Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie*, Wyd. Nauk. US, Szczecin 1999.
3. Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, 2005
4. Stoner J. A., Wankel Ch., *Kierowanie PWE*, Warszawa 1994

OPIEKUN PRZEDMIOTU (IMIĘ, NAZWISKO, ADRES E-MAIL)

dr inż. Robert Kaszuba

MACIERZ POWIĄZANIA

EFEKTÓW KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU **ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ**
Z EFEKTAMI KSZTAŁCENIA NA KIERUNKU **ZARZĄDZANIE I INŻYNIERIA PRODUKCJI**

Przedmiotowy efekt kształcenia	Odniesienie przedmiotowego efektu do efektów kształcenia zdefiniowanych dla kierunku studiów i specjalności	Cele przedmiotu	Treści programowe	Numer narzędzia dydaktycznego
PEK_W01	K_WI04, K_WI06	C1	W1-W6, C1-C4	1, 2, 3, 4, 5
PEK_W02	K_WI02	C1	W2-W6, C1-C4	1, 2, 3, 4, 5
PEK_W03	K_WI03	C1	W5-W6, C1-C4	1, 2, 3, 4, 5
PEK_U01	K_U03, K_U04	C2, C3	W2-W4, C1-C4	1, 2, 3, 4, 5
PEK_U02	K_U06	C2, C3	W3-W6, C1-C4	1, 2, 3, 4, 5
PEK_U03	K_U05	C2, C3	W2-W6, C1-C4	1, 2, 3, 4, 5
PEK_K01	K_K06	C1, C2, C3	W1-W7, C1-C5	1, 2, 3, 4, 5